

HANDLEIDING VOOR DEELNEMERS

I) TECHNISCHE VEREISTEN

- + Er is geen installatie vereist, alles werkt vanuit de internetbrowser.
- + Onze virtuele klas werkt met de meeste webbrowsers, maar voor sommige is de installatie van een plug-in nodig om de WebRTC-technologie te ondersteunen. Wij raden u daarom aan gebruik te maken van **Google Chrome** browser, waarvoor geen plug-in nodig is.

Je kunt het hier gratis downloaden: <https://www.google.fr/chrome>

Als u toch een andere webbrowser wil gebruiken, raadpleeg dan de ondersteuningspagina van uw browser om de WebRTC-plug-in te installeren.

- + We raden aan om pop-up blokkers uit te schakelen, omdat dit in sommige gevallen de lancering van het virtuele klaslokaal zal hinderen.
- + Als verdere hulp nodig is, raadpleeg dan deel IV van dit document.
- + We raden u aan een headset, microfoon en webcam te gebruiken..

Voor de beste ervaring raden wij u aan om verbinding te maken met een high-speed Ethernet-netwerk of een snelle Wifi-verbinding.



- + Voorafgaand aan de eerste les kan je je connectie testen via onderstaande link:
<https://visiagora.live-online-classes.com/en/troubleshooter>
- + Voorafgaand aan de eerste les kunt u inloggen op de demo-interface om de functies van het virtuele klaslokaal te testen:
https://visiagora.live-online-classes.com/class_demo/

Als uw internetverbinding te langzaam is, wordt de video automatisch uitgeschakeld om het geluid te optimaliseren.

De virtuele klaslokalen detecteren automatisch de snelheid van de internetverbinding van de leerkracht en de leerling en optimaliseren de klas om de beste ervaring te garanderen. De snelheid van de internetverbinding wordt gecontroleerd bij het betreden van het klaslokaal.

De internetsnelheid wordt ook weergegeven op de video van de deelnemers in de rechterbenedenhoek:

 GOEDE/SNELLE VERBINDING Met een goede verbinding hebben de deelnemers uitstekende video- en geluidskwaliteit.	 MIDDELZWARE/LANGZAME-VERBINDING Bij langzame verbindingen wordt de videokwaliteit verminderd om het geluid te optimaliseren.	 ZEER LANGZAME VERBINDING Bij een zeer langzame verbinding wordt de video automatisch uitgeschakeld om het geluid te optimaliseren.
--	---	---

Leerkrachten en studenten kunnen de video ook handmatig uitschakelen om de prestaties te verbeteren door te klikken op het groene video-pictogram.

II) BEVEILIGINGSEISEN – FIREWALL EN POORTEN

Een connectiviteitsprobleem kan het gevolg zijn van firewalls en gesloten poorten, wat inkomende en uitgaande verbindingen kan hinderen. Voor de beste ervaring kunt u de volgende poorten openen:

Minimumvereiste: TCP poort 443 moet open zijn om verbinding te maken met onze virtuele klas. Sommige firewall/proxy instellingen laten enkel SSL-verkeer door via poort 443. Zorg er dus voor dat deze poort ook openstaat voor niet-webverkeer.

Aanbevolen ervaring: Naast de minimumeis wordt aanbevolen dat UDP-poort 3478 open is.

Optimale ervaring: Voor de best mogelijke ervaring, zorg ervoor dat UDP-poorten 1025 - 65535 open zijn.

Als u problemen ondervindt met het openen van een poort, raadpleegt u Deel V van dit document: een stapsgewijs tutorial om de vereiste poorten te openen.

III) SUPPORT/HULP

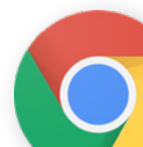
Als u nog steeds verbindingproblemen ondervindt, kunt u contact opnemen met het VISIAGORA-ondersteuningsteam door een e-mail te sturen naar support@visiagora.com.

Vermeld in uw e-mail de aard van uw probleem en voeg screenshots toe (Shift + Cmd + 3 op Mac / Print Screen op Windows), zodat wij u zo efficiënt mogelijk kunnen helpen.

IV) DEACTIVERING POP-UP BLOKKER TUTORIAL

On Chrome :

1. Open Chrome op uw computer.
2. Klik in de rechterbovenhoek op  en vervolgens op Instellingen.
3. Klik vervolgens onderaan op Geavanceerd.
4. Klik in het gedeelte "Privacy en veiligheid" op Instellingen inhoud.
5. Klik op Pop-ups.
6. Klik op Toevoegen naast de parameter Toestaan.
7. Typ onder "Een site toevoegen" de site <https://visiagora.live-online-classes.com> en klik vervolgens op Toevoegen.




V) FIREWALL POORTOPENING TUTORIAL

Methode 1: Poorten onder **WINDOWS** openen



1. Open het menu **Start** ). Klik op het Windows-logo in de linkerbenedenhoek van het scherm.
2. In dit menu typt u **Windows Defender Firewall met Geavanceerde beveiliging**. U ziet dan de link naar het firewall instellingen programma.
3. Voer, indien gevraagd, het beheerderswachtwoord in.
4. Klik bovenaan op het tabblad **Actie** en dan op **Nieuwe Regel**.
5. Vink de optie **Poort** aan en klik op **Volgende**. Hier kunt u de nummers van de poorten typen die u wilt openen.
6. Selecteer **TCP** of **UDP**.
7. Lees de programmadocumentatie voor meer informatie over het kiezen van het protocol.
8. Voer een reeks poorten in. Klik op de knop **Specifieke lokale poorten** en typ in het veld rechts de gewenste poort. Als u meerdere poorten opent, scheidt u ze met komma's. Als het een hele reeks poorten is, typt u het nummer van de eerste poort, een liggend streepje en vervolgens het nummer van de laatste poort.
9. Om poort 8830 te openen, typt u dus 8830, om zowel 8830 als 8824 te openen, voert u 8830, 8842 in en om alle poorten te openen van 8830 tot 8835, typt u 8830-8835.
10. Klik op **Volgende**.
11. Zorg ervoor dat de knop De verbinding toestaan is geactiveerd. Als dit niet is ingeschakeld, klikt u erop en vervolgens op **Volgende**.
12. Controleer of de drie vakjes **Domein**, **Privé** en **Publiek** op de pagina Profiel zijn aangevinkt.
13. Klik op **Volgende**.
14. Geef een naam aan je regel. Klik vervolgens op **Voltooien**. Uw instellingen worden opgeslagen.

Methode 2: Firewall uitschakelen op Mac OS

De firewall van een Mac is standaard uitgeschakeld. Dus als je je firewall niet geactiveerd hebt, heb je niets bijzonders te doen. Als u uw firewall geactiveerd hebt, is het noodzakelijk om deze uit te schakelen om gebruik te maken van onze diensten.

1. Klik op het menu **Apple** (). Dit is het menu in de linkerbovenhoek van uw scherm.
2. Klik op **Systeemvoorkeuren**. Dit is de tweede optie in het vervolgkeuzemenu.
3. Klik op **Beveiliging en Vertrouwelijkheid**, met een huisvormig icoontje op de eerste regel.
4. Klik op het tabblad **Firewall**. Het staat derde in de rij tabbladen.
5. **Ontgrendel de toegang tot het firewall-menu**. Klik linksonder op het hangslot, voer vervolgens het beheerderswachtwoord in en klik op **Ontgrendelen**.
6. Klik op **Firewall Uitschakelen**.
7. Sluit de **Systeemvoorkeuren** af. Uw wijzigingen zijn opgeslagen.

Methode 3: Open de routepoorten

1. **Zoek het IP-adres van uw router. Het is noodzakelijk dat u toegang heeft tot de configuratiepagina van uw router.**
WINDOWS : open het menu **Start** (), klik op Instellingen (versnellingsymbool) en vervolgens op **Netwerk en internet**. Klik vervolgens op **Bekijk uw netwerkeigenschappen** en krijg het adres dat naast **Standaardgateway** staat vermeld.
MAC : open het Apple menu (), klik op Systeemvoorkeuren, en vervolgens op Netwerk. Klik vervolgens op **Geavanceerd** en vervolgens op TCP/IP en noteer het nummer rechts van **Router**.
2. **Ga naar de configuratiepagina van uw router**. Open een internetbrowser en typ het IP-adres van uw router in de adresbalk.
3. **Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord in**. Als uw router al beveiligd is, voer dan de gebruikersnaam en het wachtwoord in. Als dit niet het geval is, raadpleegt u de gebruikershandleiding van de router (boekje of internet) en vindt u de standaardgebruikersnaam en het standaardwachtwoord. Als u uw inloggegevens verloren bent, reset dan uw router.
4. Zoek de sectie **Port Doorsturen**. Elke router heeft zijn eigen configuratiepagina, ook al zijn ze vergelijkbaar. Zoek de verschillende titels met variabele namen:
 - + Port doorsturen
 - + Toepassingen
 - + Spelletjes
 - + Virtuele servers
 - + Firewall
 - + Beschermingsprotocol
 - + Als u meer parameters wilt zien, gaat u naar het gedeelte **Geavanceerde instellingen**.
5. **Open de gekozen poort**. De procedure varieert van router tot router, ook al wordt precies dezelfde informatie gevraagd.
 - + **Naam van de dienst of beschrijving**: vermeld de naam van de aanvraag of een beschrijvende naam.
 - + **Type of protocol**: de keuze wordt gemaakt tussen TCP, UDP of beide. Als u het niet weet, klikt u op TCP/UDP.
 - + **Inkomend verkeer of start poort**: voer hier het poortnummer in. Voor een reeks poorten typt u het nummer van de kleinste poort.
 - + **Uitgaande of laatste poort**: voer het poortnummer opnieuw in. Typ voor een reeks poorten het nummer van de grootste poort.
6. **Voer het privé IP-adres van uw computer in**. Typ het in het veld met het label IP-adres. Om die op uw computer te vinden, leest u dit artikel als u een pc hebt of dit artikel als u een Mac hebt.
7. **Sla uw instellingen**. Klik op **Opslaan** of **Toepassen**. Start de router opnieuw op om de wijzigingen van kracht te laten worden. Op de poort doorstuurlijn moet u het vakje **Actief** aanvinken indien dat nog niet gebeurd is.