

CONDIZIONI D'USO

I) CONDIZIONI RELATIVE ALL'AULA VIRTUALE

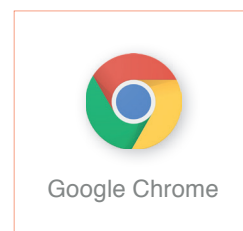
- + **Nessuna installazione richiesta**, tutto funziona a partire da un browser web.
- + La nostra aula virtuale funziona con la maggior parte dei browser web, ma alcuni possono aver necessità dell'installazione di un plug-in per utilizzare la tecnologia WebRTC. Raccomandiamo di utilizzare il browser **Google Chrome**, che non necessita di plug-in.

Potete scaricarlo gratuitamente qui : <https://www.google.it/chrome>

Se decidete di utilizzare un altro browser web, consultate la pagina di assistenza del vostro browser per installare il plug-in Web-RTC.

- + Vi ricordiamo di **disattivare i pop-up** poiché possono, in alcuni casi, impedire l'attivazione della classe virtuale.
- + Se avete necessità di ulteriore aiuto, visitate la parte IV di questo documento.
- + Vi consigliamo l'utilizzo di cuffie, microfono e webcam.

Per un'esperienza ottimale, vi consigliamo di connettervi a una rete Ethernet ad alta velocità. Una connessione Wi-Fi ad alta velocità dovrebbe garantire un'esperienza simile.



- + **Prima della vostra prima lezione**, verificate la connessione Internet e i vostri strumenti, con l'aiuto di questo test: <https://visiagora.live-online-classes.com/it/troubleshooter/#/>
- + Prima dell'inizio della lezione, potete connettervi con l'interfaccia di dimostrazione per testare le funzionalità dell'aula virtuale: https://visiagora.live-online-classes.com/class_demo/
- + Se la vostra connessione è troppo lenta, il video sarà automaticamente disattivato per ottimizzare l'audio.

Le aule virtuali rintracciano automaticamente la velocità della connessione Internet del docente e dello studente e ottimizzano la classe per assicurare la migliore esperienza. La velocità della connessione Internet è verificata all'ingresso dell'aula virtuale.

La qualità della connessione Internet è allo stesso modo indicata sul video dei partecipanti nell'aula inferiore destro:

 CONNESSIONE BUONA/VELOCE con una buona connessione, i partecipanti hanno a disposizione video e audio di eccellente qualità.	 CONNESSIONE MEDIA/LENTE con una connessione lenta, la qualità del video è ridotta per ottimizzare l'audio.	 CONNESSIONE MOLTO LENTA con una connessione lenta il video viene disattivato per ottimizzare l'audio.
---	---	--

Gli insegnanti e gli alunni possono disattivare manualmente il video per migliorare le performance cliccando sull'icona verde del video.

II) ESIGENZE DI SICUREZZA – FIREWALL E PORTE

Una porta firewall chiusa può causare un problema di connettività, che può impedire alle connessioni in entrata e in uscita. Per poter utilizzare il nostro servizio, ci sono 3 livelli di esigenza riguardanti l'apertura delle porte firewall che troverete di seguito:

Requisito minimo: la porta TCP 443 deve essere aperta per connettersi alla nostra classe virtuale. Alcune regole di firewall/proxy non autorizzano il traffico sulla porta 443. Verificate che questo traffico non Web possa passare attraverso questa porta.

Requisito raccomandato: oltre l'esigenza minima, raccomandiamo che la porta UDP 3478 sia aperta.

Requisito ottimale: per un'esperienza ottimale assicuratevi che le porte UDP 1025 – 65535 siano aperte.


III) SERVIZIO DI SUPPORTO

Se persistono dei problemi di connessione, contattate il team VISIAGORA inviando una mail all'indirizzo support@visiagora.com.

Nella mail, indicate la natura del problema e includete gli screenshots (Shift + Cmd + 4 Su Mac/ Print Screen su Windows) poiché questo ci permetterà di aiutarvi nel miglior modo possibile.

IV) TUTORIAL DI DISATTIVAZIONE DEI POP UP


Su Chrome :

1. Apri Chrome sul tuo PC
2. Clicca su  nell'angolo superiore destro, poi su **Impostazioni**.
3. In basso, clicca su **Impostazioni Avanzate**.
4. Nella sezione "Privacy e sicurezza", clicca su **Impostazioni dei contenuti**.
5. Clicca su **Finestre Pop-up**.
6. In alto, imposta il parametro su **Autorizzato**.



V) TUTORIAL DI APERTURA DI UNA PORTA FIREWALL

Metodo 1: Aprire le porte Firewall **WINDOWS**

1. Apri il menù **Start** (). Clicca sul logo Windows nell'angolo inferiore sinistro dello schermo.
2. In questo menù, cliccate su **Firewall Windows sicurezza avanzata**. Vedrai allora apparire il link verso il programma di configurazione del Firewall.
Se siete autorizzati, inserite la password dell'amministratore. In effetti, per poter aprire una porta, devi avere il consenso poiché è in gioco la sicurezza del tuo computer.
3. Clicca sulla scheda **Azioni** in alto sullo schermo, poi su **Nuova regola**.
4. Seleziona l'opzione **Porta**, poi clicca su **Successivo**. Qui puoi digitare i numeri delle porte che vuoi aprire.
5. Seleziona **TCP** o **UDP**.
Per maggiori dettagli sulla scelta del protocollo, leggi la documentazione del tuo programma.
6. Inserisci un intervallo per le porte. Clicca sul pulsante **Porte locali Specifiche** e, nel campo a destra, inserisci la porta desiderata. Se apri diverse porte, separale con delle virgole. Se si tratta di una successione di porte, digita il numero della prima porta, un trattino, poi il numero dell'ultima porta.
Dunque, per aprire la porta 8830, digita 8830, per aprire le porte 8830 e 8824, digita 8830,8824 e per aprire tutte le porte da 8830 a 8835 digita 8830-8835.
7. Clicca su **Successivo**.
8. Assicurati che il pulsante **Autorizzare la connessione** sia attivato. In caso contrario, cliccaci sopra per attivarlo, infine clicca su **Successivo**.
9. Verifica che le tre caselle della pagina **Profilo** siano selezionate. Queste caselle si chiamano **Campo**, **Privato** e **Pubblico**.
10. Clicca su **Successivo**.
11. Dai un nome a questa regola. Clicca infine su **Fine**. Le tue impostazioni saranno salvate.

Metodo 2: Disattivare il Firewall su Mac OS X

Il firewall su Mac è disattivato per impostazione di fabbrica. Se non lo avete precedentemente attivato, non avete alcuna modifica da apportare.

1. Se hai attivato il firewall, è necessario disattivarlo per utilizzare i nostri servizi.
2. Clicca sul menù Apple (🍏). È nella barra dei menù nell'angolo superiore sinistro.
3. Clicca su **Preferenze di Sistema**. È la seconda opzione del menù a tendina.
4. Cliccate su **Sicurezza e Privacy**. Questa icona a forma di casa è sulla prima linea.
5. Clicca sulla scheda **Firewall**. È la terza per posizione.
6. **Sblocca l'accesso al menù del Firewall**. Clicca sul lucchetto in basso e a sinistra, inserisci la password amministratore e clicca su **Sbloccare**.
7. Clicca su **Disattivare il Firewall**.
8. Esci. Le modifiche sono state salvate.

Metodo 3: Apri le porte Firewall su router

1. **Trova l'indirizzo IP del router**. È necessario per poter accedere alla pagina di configurazione del router.

WINDOWS : Apri il menù **start** (☰), clicca su **Impostazioni**, poi su **Rete e Internet**. Clicca successivamente su **Mostra le proprietà di rete** e recupera l'indirizzo a fianco a **Navigazione Predefinita**.

MAC : Apri il menù **Apple** (🍏), clicca su **Preferenze di Sistema**, poi su **Rete**. Clicca su **Avanzate** poi su **TCP/IP** e segna il numero a fianco a **Router**.

2. **Vai sulla pagina di configurazione del tuo router**. Apri il navigatore Internet, poi inserisci l'indirizzo IP del tuo router nella barra degli indirizzi.
3. **Inserisci il nome utente e la password**. Se il tuo router è già protetto, inserisci il nome utente e la password. Se non lo è, consulta il manuale di istruzioni (libretto o Internet) del router e trovate il nome utente e la password predefiniti. Se hai perso le informazioni di connessione, riavvia il router.
4. **Trova la sezione Reindirizzamento delle porte**. Ogni router ha la propria pagina di configurazione, anche se molte di esse sono simili.

Ritrova le diverse sezioni, i cui nomi possono variare:

- + Reindirizzamento delle porte;
- + Applicazioni;
- + Giochi;
- + Server virtuali;
- + Firewall;
- + Protocollo di protezione;
- + Se desideri più parametri, controlla la sezione Impostazioni avanzate.

5. **Apri la porta scelta**. La procedura varia in base al router anche se le informazioni richieste sono esattamente le stesse.
 - + **Nome del servizio o Descrizione**: inserisci il nome dell'applicazione o un nome descrittivo.
 - + **Tipo o Protocollo**: la scelta avviene tra TCP, UDP o entrambi. Se non sai cosa scegliere clicca su TCP/UDP.
 - + **Traffico in entrata o Porta iniziale**: inserisci il numero della porta. Per una serie di porte, inserisci il numero di porta più basso.
 - + **Privato o Porta finale**: inserisci qui nuovamente il numero della porta. Per una serie di porte, inserisci il numero più alto.
6. **Inserisci l'indirizzo IP privato del tuo computer**. Inseriscilo nel campo **Indirizzo IP**.
7. **Salva i tuoi parametri**. Clicca su **Salva** o **Applica**. Riavvia il router in modo che i cambiamenti siano salvati. Sulla linea di reindirizzamento delle porte, dovrai, se non lo è per impostazioni di fabbrica, cliccare su **Attivato**.